

Блок 1. Открытость и доступность	Проставьте баллы в этом столбце	Диапазон баллов
Оценка сайта медучреждения		
общая информация о медицинской организации		0-55
- полное наименование медицинской организации		0-1
- информация об осуществляемой медицинской деятельности (на сайте размешены сканы лицензий на все виды деятельности)		0-3
- наличие логотипа		0-1
- документы, регламентирующие деятельность медицинской организации		0-5
- информация о правах пациентов		0-5
- контакты контролирующих организаций		0-5
- информация о структуре учреждения, отделениях		0-5
- история учреждения		0-5
- контакты: адрес, телефон, электронная почта, схема проезда		0-3
- график работы учреждения		0-1
- новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии		0-5
- информация об участии в научной, исследовательской деятельности		0-3
- информационно-аналитические справки, статистические сводки		0-3

- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации		0-5
- ежегодные отчеты о деятельности медицинской организации		0-5
информация об услугах учреждения		0-16
- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных		0-5
- наличие информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий		0-1
-наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении		0-3
- наличие информации о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты		0-5
- указан список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация		0-1
- размещены правила записи на первичный прием/консультацию/исследование		0-1
информация о специалистах		0-16
- страница главного врача		0-1
- график приема посетителей главным врачом		0-1
- информация о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации		0-5
- информация о достижениях		0-5
- отзывы пациентов		0-3
- информация о вакансиях учреждения		0-1

механизмы обратной связи		0-17
- возможность подать жалобу на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса)		0-1
- информация о порядке приема претензий по качеству медицинской помощи		0-1
- информация для спонсоров и благотворительных организаций		0-3
- информация о пациентских организациях		0-5
- наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ		0-1
- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях		0-1
- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения		0-5
дополнительная информация и сервисы		0-15
- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями		0-5
- размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни		0-5
- возможность записаться на прием (электронная регистратура)		0-3
- наличие ссылок на другие медицинские интернет-ресурсы		0-1
- возможность оставлять комментарии на сайте		0-1
удобство навигации по сайту		0-16
- наличие работоспособного поиска по сайту		0-3
- наличие карты сайта		0-1

- заголовки страниц соответствуют их содержанию		0-1
- все страницы сайта заполнены, нет пустых разделов		0-3
- информация легко читаема		0-3
- грамотность, отсутствие ошибок		0-5